



Conditions Générale de Vente

Titre 1 : Dispositions générales

Article 1 : Date de validité

Les présentes conditions générales annulent et remplacent les précédentes à compter du 1er juillet 2022 pour toute nouvelle vente et prestation.

Article 2 : Vendeur

L'atelier d'Élisabeth
24 rue du château
50 000 Carentan les marais
SIRET :81471985200042

Article 3 : Acheteur

Toute personne physique ou morale :
- Achétant un produit ou une prestation au magasin situé 24 rue du château 50500 Carentan les marais
- Achétant un produit ou une prestation via Internet ou téléphone.

Article 4 : Moyens de paiement acceptés

Les moyens de paiement acceptés sont :
- Chèque émis en euros par une banque française ;
- Espèce ;
- Virement.

Article 5 : Moyen de paiement non acceptés

Les moyens de paiement suivant ne sont pas ou plus acceptés :
- Carte bancaire ;
- Chèque CLAP.

Article 6 : Paiement

- Sauf pour le sur-mesure, le paiement est exigible avant la livraison du produit ou la fourniture de la prestation.
- En cas d'envois à domicile ou vers le bénéficiaire, celui-ci n'aura lieu qu'après réception du paiement.

Article 7 : Délai

- Le délai est convenu lors du paiement ;
- En cas de dépassement, l'atelier s'engage à prévenir dès que possible le client ;
- Un dépassement de délai ne peut pas ouvrir droit à un dédommagement ou un remboursement.

Article 8 : Droit de rétractation

- Les produits et service achetés au magasin ne sont pas concernés.
- Conformément à l'article L221-18 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande pour vous rétracter ;
- Les frais de retour sont à charge du client ;
- Conformément à l'article L221-28 3° du code de la consommation, les produits personnalisés et sur-mesure ne sont pas concernés.

Article 9 : Garantie légale

- Tous les produits bénéficient de la garantie légale ;
- Toutes réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : L'atelier d'Élisabeth – 24 rue du château – 50 000 Carentan les marais

Titre 2 : les cours de couture

Article 1 : Prix

- cours de 2 heures à l'unité :20 €;
- Parcours découverte :4 cours de 2 heures :68 €, soit 17 € le cours ;
- Parcours débutant :12 cours de 2 heures :180 € soit 15 € le cours ;
- Parcours approfondissement : 4 cours de 2 heures :60 € soit 15 € le cours. Il n'est possible qu'après avoir suivi le parcours débutant ;
- cours particulier :25 € l'heure ;
- Les prix sont les mêmes pour les enfants.

Article 2 : Paiement

- Pour les cours à l'unité, le paiement se fait à la réservation du créneau ;
- Pour les parcours, le paiement se fait à l'inscription au parcours ;
- Pour le forfait 12 cours, il vous sera demandé 3 chèques de 60 € qui seront encaissés chaque mois en début de mois.

Article 3 : Remboursement

- Pas de remboursement possible ;
- Pour les parcours, il est possible d'arrêter à l'issue du premier cours. Le parcours sera alors remboursé moins le prix d'un cours à l'unité soit 20 €

Article 4 : Durée de validité

- 6 mois pour les cours à l'unité et les cours particuliers ;
- 12 mois pour les parcours.

Article 5 : Rythme

- Le rythme des cours est tous les 15 jours ou toutes les semaines
- Il est défini en début de parcours. Il peut être modifié en cas d'accord mutuel.
- Des sessions intensives durant les vacances scolaires notamment peuvent se mettre en place.

Article 6 : Horaires

- Les cours se déroulent le mercredi, le jeudi après midi ou le samedi en fonction des disponibilités.
- D'autres créneaux peuvent toutefois être aménagés si le nombre d'élèves est suffisant.

Article 7 : Absence

- Pour toute annulation moins de 48 heures avant, le cours est facturé.
- Pour toute annulation de plus de 48 heures avant, il est possible de rattraper le cours dans la limite des places disponible et des délais de validité.

Article 8 : Matériel

- Pour les débutants, l'Atelier d'Élisabeth prête le matériel durant les cours machines, ciseaux...
- Si vous avez votre propre machine ; il est conseillé de l'apporter afin de comprendre son fonctionnement.
- Pour toute dégradation de matériel, il vous sera demandé de rembourser le montant des dégâts.



Conditions Générale de Vente

- Des fers à repasser ainsi que des tables de découpes sont à votre disposition durant les cours.

Article 9 : Consommable

- Le tissu n'est pas compris dans le prix des cours cependant vous pouvez en acheter sur place ;
- Le fils à coudre est compris

Titre 3 : Les retouches

Article 1 : Prix

- Les prix sont affichés en magasin sous forme de tableau ;
- La version en magasin fait référence ;
- Certaines prestations ne sont disponibles que sous devis ;
- Le prix appliqué est celui affiché au moment du paiement.

Article 2 : Déroulement

- Un état général du vêtement sera effectué lors de la prise en charge ;
- Le besoin sera expressément inscrit sur le ticket de prise en charge ;
- 1 ticket sera fait par vêtement ;
- Une date de récupération sera convenue en fonction de la charge de travail ;
- À l'issue du paiement, une copie du ticket sera remis au client ;
- Le ticket est nécessaire pour récupérer le vêtement terminé

Article 3 : Limitations

- Les retouches ne sont pas effectuées à distance ;
- L'atelier se réserve le droit de refuser une retouche notamment si le vêtement est trop abîmé.
- Aucun remboursement n'est possible.

Titre 4 : broderie

Article 1 : Prix

- Broderie main : 2 € par lettre ;
- Broderie machine tissus standard : 5 € le cadre ;
- Broderie machine tissus épais : 8 € le cadre

Article 2 : Articles acceptés

- La majorité des produits fabriqués ;
- Les produits achetés ailleurs

Article 3 : Limitations

- Seuls les chiffres et les lettres sont réalisables en broderie ;
- La broderie demandée doit rentrer dans mon cadre de 12 cm sur 18 cm sinon le prix sera doublé. 5 euros est le prix pour un cadre ;
- Les caractères sont limités par mon logiciel ;
- La couleur du fils dans la limite des stocks disponibles ;
- L'atelier se réserve le droit de refuser, s'il estime la demande impossible ;
- Aucun remboursement n'est possible.

Titre 5 : sur-mesure

Article 1 : Créations possibles

- Vêtement femme ;
- Vêtement enfant ;
- Vêtement homme ;
- Accessoire de mode

Article 2 : Déroulement

- Définition du projet ;
- Proposition du devis ;
- Acompte de 20 % du montant du devis ;
- Pour les vêtements, une toile sera faite ;
- Paiement de 50 % du prix lors de l'acceptation de la toile ;
- Paiement du solde à la livraison ;
- Une retouche est possible au moment de la livraison pour les vêtements ;
- Toute autre retouche supplémentaire sera facturée.

Article 3 : Limitations

- Le sur-mesure ne peut pas être fait à distance ;
- L'atelier se réserve le droit de refuser, s'il estime la demande impossible ;
- Aucun remboursement n'est possible.

Article 4 : Matières premières

- Elles peuvent être fournies par le client ;
- Elles peuvent être choisies en magasin dans la limite des stocks ou des capacités d'approvisionnement ;
- Elles peuvent être commandées chez un fournisseur.

Article 5 : Réserve de propriété

Pour les créations dont les matériaux sont fournis par l'atelier d'Élisabeth, reste la propriété du vendeur jusqu'au paiement du solde.

Titre 6 : Les produits

Article 1 : Prix

- Les prix sont affichés en magasin ;
- La version en magasin fait référence ;
- Certaines prestations ne sont disponibles que sous devis ;
- Le prix appliqué est celui affiché au moment du paiement.

Article 2 : Déroulement à distance

- Devis envoyé au client avec les présentes CGV ;
- Le devis et les CGV doivent être acceptés au moment du paiement ;
- L'envoi n'est effectué qu'après réception du paiement.

Article 3 : Disponibilité

- Les articles disponibles sont fournis immédiatement ;
- Un délai est demandé pour les produits en rupture de stock ;
- Un délai supplémentaire peut être appliqué en cas



Conditions Générale de Vente

de personnalisation.

Article 4 : Services disponibles

- Les frais de port sont à rajouter au prix du produit et seront annoncés à la commande ;
- L'envoi ne se fait que pour la France métropolitaine ;
- Des personnalisations, broderie main ou machines sont possibles

Titre 7 : Location de vêtements de cérémonie

Article 1 : Prix

- Les prix sont affichés en magasin ;
- La version en magasin fait référence ;
- Le prix appliqué est celui affiché au moment du paiement.

Article 2 : Déroulement

- Un état général du vêtement sera effectué lors de la location ;
- La fiche d'état sera faite en double exemplaire avec signature du loueur et du client ;
- Une copie de la précédente fiche sera remis au client ;
- Une caution de la valeur du vêtement sera demandée ;
- Un état général du vêtement sera effectué lors de la récupération ;
- La caution sera rendue si l'état du vêtement est conforme à la fiche d'état ;
- En cas de retard, chaque jour sera facturé au prix journalier de la location ;
- En cas de dégradation (trous, tache, tissus abîmé...) ou de non-retour, la caution sera encaissée.

Article 3 : Limitations

- Les locations ne sont pas effectuées à distance ;
- Le client doit rendre le vêtement propre et nettoyé ;
- Aucun remboursement n'est possible.

Titre 8 : Informations personnelles

Article 1 : Informations personnelles demandées

- Le nom et le prénom du client ;
- L'adresse du client ;
- Un numéro de téléphone ;
- L'adresse mail ;

Article 2 : Traitement

- Établissement des factures via un ERP (logiciel de facturation) ;
- Envoi des produits ;
- Envoi des factures ;
- Le bon déroulement des commandes.

Article 3 : Conservation

- Les données sont conservées pour une durée permettant de résoudre tout conflit commercial ;
- Elles sont stockées sur un serveur géré par l'Atelier d'Élisabeth ;

- Le serveur est localisé en France métropolitaine.

Article 4 : Utilisation

- Ces informations ne seront pas transmises à d'autres sociétés en dehors des prestataires de transports ;
- L'atelier d'Élisabeth s'engage à ne pas faire de démarche téléphonique ou mails sans l'accord écrit du client.

Article 5 : Modification

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification aux informations vous concernant.